

Polityka Prywatności Wielkopolskiej Gildii Rolno-Ogrodniczej S.A.

Niniejszy dokument przedstawia Politykę Prywatności Wielkopolskiej Gildii Rolno-Ogrodniczej S.A. W dokumencie tym znajdują się informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku z tym, że jesteście Państwo (i) jednym z naszych klientów, (ii) gościem witryny internetowej <http://www.wgro.com.pl/>.

Oprócz niniejszej Polityki Prywatności, mogą obowiązywać zasady uzupełniające, które obejmują dodatkowe informacje odnośnie lokalnych praktyk i obowiązujących wymogów prawnych, a także dodatkowe dane kontaktowe związane z przetwarzaniem danych osobowych przez WGRO S.A.

Niniejsza Polityka Prywatności może z biegiem czasu ulegać zmianom. Zalecamy regularne sprawdzanie czy Polityka Prywatności nie uległa zmianie.

1. Czego dotyczy niniejsza Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z tym, że jesteście Państwo (i) jednym z naszych klientów, (ii) gościem witryny internetowej <http://www.wgro.com.pl/>.

Przetwarzane przez nas dane osobowe to:

- Informacje udostępnione przez Państwa:
 - imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - formy kontaktu.

Jeżeli zdecydują się Państwo zostać członkiem programów lojalnościowych możemy poprosić Państwa o podanie dodatkowych danych osobowych niezbędnych do świadczenia tych usług i/lub uwierzytelnienia, takich jak numeru NIP i adresu firmy oraz numeru telefonu komórkowego do celów informacyjnych i promocyjnych.

- Informacje, które uzyskujemy podczas korzystania przez Państwa z usług rynku WGRO S.A. Zbieramy także informacje na temat daty, godziny i ilości wjazdów na teren rynku hurtowego oraz w przypadku korzystania z naszych serwisów internetowych adresy IP, rodzaj i preferencje przeglądarki.

2. Kto odpowiada za Państwa dane osobowe?

Państwa danymi osobowymi administruje Wielkopolska Gildia Rolno-Ogrodnicza S.A., ul. Franowo 1, 61-302 Poznań, spółka zarejestrowana w Polsce wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr: KRS 0000104717, NIP 782-00-06-169, REGON P-004824471-9400000058-2-897-63005.

3. W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe, które obejmują niniejsze zasady ochrony prywatności, są przetwarzane jedynie:

- za Państwa wyraźną zgodą; lub
- gdy jest to wymagane dla zawarcia z Państwem transakcji (np. informacje o płatności); lub
- gdy jest to konieczne dla wywiązania się przez WGRO S.A. z obowiązku prawnego.

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Nie wpłynie to na zasadność przetwarzania danych przed wycofaniem zgody. Jeżeli zdecydują się Państwo nie podawać nam informacji, jedyną konsekwencją będzie ograniczenie możliwości pełnej interakcji i/lub udziału w programach lojalnościowych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

- utrzymywanie i zacieśnianie kontaktu oraz relacji z Państwem;
- obsługa klienta i rozwój;
- promocje i konkursy dla klientów WGRO S.A.,

4. Udział w promocjach

Co wiąże się z tym celem?

WGRO S.A. organizuje promocje dla swych klientów. W niektórych wypadkach, w celu wzięcia udziału w promocji będą musieli Państwo podać swoje dane osobowe przy użyciu formularza rejestracyjnego lub witryny internetowej.

Jakie dane osobowe są w tym celu przetwarzane?

Jeżeli zdecydują się Państwo na udział w takich promocjach, dostarczone przez Państwa dane osobowe (w tym imię, nazwisko, wiek, adres i adres poczty elektronicznej) mogą być przetwarzane w celu dokonania lub potwierdzenia rejestracji, w celu ustalenia, czy spełnicie Państwo warunki promocji, a także do przesłania nagród. W zależności od rodzaju promocji, możemy też przetwarzać informacje o Państwa w niej udziale, takie jak liczba zgłoszeń lub wygrane nagrody.

5. Rozwój i doskonalenie produktów i usług

Co wiąże się z tym celem?

WGRO S.A. prowadzi wśród swych klientów ankietowe badania rynku. Państwa odpowiedzi udzielone w ankietach są wykorzystywane w ocenach jakości oraz do podniesienia poziomu zadowolenia klientów.

Jakie dane osobowe są w tym celu przetwarzane?

Jeżeli zdecydują się Państwo na udział w naszych ankietach, możemy przetwarzać przekazane przez Państwa dane osobowe (w tym imię, nazwisko, wiek, adres i adres poczty elektronicznej).

6. Komunikacja i marketing – możliwości dokonywania przez Państwa wyboru

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie tego typu wiadomości od WGRO S.A., mogą Państwo otrzymywać oferty dostosowane do Państwa preferencji w oparciu o korzystanie z usług WGRO S.A., udział w promocjach, ankietach, programach lojalnościowych, a także inne dane, które podali Państwo WGRO S.A.

7.1. Techniczne i funkcjonalne zarządzanie serwisami internetowymi

Co wiąże się z tym celem?

Gdy wchodzi Państwo na naszą witrynę, przetwarzamy pewne dotyczące Państwa informacje techniczne (np. adres IP), aby zapewnić dostęp do funkcji realizowanych przez nasz serwis internetowy oraz w celu zarządzania nim. Korzystając z tych informacji technicznych możemy zarządzać witryną, na przykład w celu usunięcia usterek lub poprawy jej niezawodności.

Jakie dane osobowe są w tym celu przetwarzane?

Przetwarzamy dane techniczne takie jak adres IP Państwa komputera, tabletu lub smartfonu, informacje o odwiedzanych przez Państwa stronach witryn, informacje o Państwa przeglądarce internetowej oraz poprzednich/następnych odwiedzanych przez Państwa witrynach oraz o czasie trwania wizyt/sesji.

7.2 Generowanie informacji i danych statystycznych na potrzeby zarządzania

Co wiąże się z tym celem?

WGRO S.A. wykorzystuje analizy statystyczne do badania trendów rynkowych. Korzystając z wyników takich badań, oceniamy obecne produkty i usługi oraz dostosowujemy nasze produkty, działania marketingowe oraz stacje obsługi do zachodzących zmian. Wyniki badań są przedstawiane tylko w postaci zbiorczej.

8. Państwa dane

Dążymy do tego, aby przetwarzane przez nas informacje były jak najbardziej dokładne. Mogą Państwo uzyskać dostęp do danych osobowych, zażądać sprostowania lub usunięcia danych osobowych i zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Aby skorzystać z tych praw, należy skontaktować się z nami telefonicznie lub e-mailowo: iod@wgroa.pl

8.1. Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo do otrzymania danych osobowych, które Państwa dotyczą i które przekazali Państwo WGRO S.A w uporządkowanej, cyfrowej formie i przekazania tych danych innemu podmiotowi, jeśli są one przetwarzane w systemie informatycznym. Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt z nami pod adresem iod@wgroa.pl.

8.2. Prawo do wniesienia skargi

W razie jakichkolwiek problemów, pytań lub skarg dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, aby uzyskać dodatkowe informacje lub wnieść odpowiedni wniosek, prosimy o kontakt z nami pod adresem iod@wgroa.pl.

Przysługuje Państwu także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. Kto ma dostęp do Państwa danych?

Państwa dane osobowe są przetwarzane wyłącznie do celów wymienionych powyżej i są udostępniane wyłącznie na podstawie ścisłej zasady ograniczonego dostępu:

- Podmiotom współpracującym z WGRO;
- Właściwym organom, rządowym, regulacyjnym lub skarbowym w przypadku, gdy jest to wymagane dla spełniania wymogów prawnych lub regulacyjnych nałożonych na odpowiednie spółki, bądź gdy jest to dozwolone na mocy obowiązującego prawa lokalnego;

10.1. Przekazywanie danych osobowych

Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Polityce prywatności, nie ujawnimy żadnych danych osobowych bez Państwa zgody, o ile nie jesteśmy uprawnieni lub zobowiązani do ich ujawnienia na mocy prawa, bądź jeśli w naszym mniemaniu ich ujawnienie jest konieczne w celu

zabezpieczenia i/lub obrony naszych praw, własności lub zapewnianie bezpieczeństwa osobistego, w tym bezpieczeństwa naszych użytkowników/klientów lub innych osób. Dotyczące Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane przez WGRO S.A. organom nadzorczym, podatkowym, dochodzeniowym lub sądowym, wyłącznie na podstawie wymogu prawnego nałożonego na WGRO S.A..

10.2. Przez jaki okres przechowujemy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przetwarzane przez WGRO S.A. zgodnie z niniejszymi zasadami ochrony prywatności zostaną usunięte lub zanonimizowane (w sposób uniemożliwiający identyfikację Państwa tożsamości);

- Do odwołania zgody;
- w przypadku wszystkich usług subskrybowanych w okresie 3 lat po naszej ostatniej interakcji z Państwem.

W odniesieniu do transakcji finansowych Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 10 lat od daty danej transakcji.

We wszystkich przypadkach informacje mogą być przechowywane przez: a) dłuższy okres, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub regulacje (w takim przypadku dane zostaną usunięte, gdy ich przechowywanie nie będzie już wymagane na mocy prawa lub regulacji) lub b) krótszy okres, jeśli osoba, której dotyczą dane sprzeciwia się ich przetwarzaniu i nie istnieje już uzasadniony cel ich zatrzymywania.

11. Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych.

Zastosowane przez nas środki techniczne i organizacyjne mają na celu jak najlepsze zabezpieczenie zgromadzonych przez nas danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystaniem.

12. Do kogo należy kierować pytania, wnioski o dostęp do danych lub ich usunięcie itp.?

Dążymy do zapewnienia aktualności i dokładności dotyczących Państwa danych. Jeśli chcieliby Państwo sprawdzić, zmienić lub usunąć jakiegokolwiek przekazane nam informacje, prosimy o wysłanie e-mail na adres Inspektora Ochrony Danych iod@wgrosa.pl.

Poznań, 24 maja 2018 r.